

L'ÉDITO

Si les bonnes résolutions de réveillon durent rarement, chez Koala nous avons toujours aimé les animer tout au long de l'année.

Notre bonne résolution 2020 ? La même que tous les ans : le respect, à l'égard de nos salariés et de nos partenaires, clients et fournisseurs !

L'année 2020 sera en effet dans la continuité du zéro accident des années 2018 et 2019, avec une vigilance accrue pour la prévention des risques, pour toujours respecter l'intégrité des équipes à votre service.

L'année 2020 restera également dans la lignée des précédentes sur le plan commercial, avec un développement maîtrisé, pour garantir la pérennité du service, la disponibilité et les solutions personnalisées ; un savoir-faire qui permet de satisfaire une clientèle exigeante, qui nous récompense de la meilleure des manières avec une fidélité accrue chaque année.

La poursuite de la démarche de digitalisation de nos services contribuera à l'embellissement de l'expérience de nos services.

Enfin, l'année 2020 marquera un renforcement avec nos fournisseurs, afin de proposer des innovations et d'assurer au quotidien le respect de nos engagements RSE.

Les 350+ Koalas s'unissent pour souhaiter à l'ensemble de nos partenaires une très belle année 2020, faite de bonheur, de réussite et... de propreté !



Jean-Baptiste Clec'h & Sébastien Ayault
Directeurs associés



À LA UNE !

Les Koalas vous souhaitent
une année 2020
pleine de réussite !

#experienceproprete
#bonneannee



Toute l'année,
suivez la Koala'ctualité sur
Facebook et LinkedIn :

[www.facebook.com/
koalaproprete](http://www.facebook.com/koalaproprete)

[www.linkedin.com/
company/koalaproprete](http://www.linkedin.com/company/koalaproprete)

KOA DE NEUF ?



Kalhyge et Koala : Les experts propreté font bon ménage(s)...

Qui, mieux que Koala Propreté, expert dans le domaine de la propreté industrielle, pouvait entretenir les locaux de Kalhyge, expert en solutions de location/entretien d'hygiène textile ?

C'est à Brie-Comte-Robert que Kalhyge a fait appel à Koala Propreté pour assurer le nettoyage des locaux de son unité de production.

Sur un site de près de 300 salariés, avec une rotation de plusieurs équipes travaillant en 2X8 de manière quasi ininterrompue, la mission ne pouvait être confiée qu'à un spécialiste des solutions complexes. Les méthodes de travail de Koala Propreté et la compétence de ses salariés permettent en effet d'assurer la propreté, pendant la journée, des locaux sociaux (sanitaires, vestiaires, ...), fortement sollicités, mais également d'assurer, la nuit, le nettoyage des zones de production (machines à laver le linge, séchoirs industriels et bancs de repassage).

Un juste retour des choses pour Kalhyge qui est un des principaux fournisseurs de Koala Propreté pour les services d'hygiène des sanitaires.



 KALHYGE

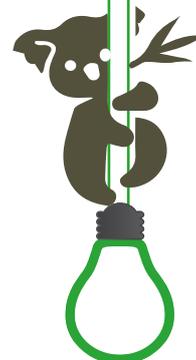
LES INKOALABLES DE LA PROPRETÉ

Le saviez-vous ?

En Europe, le secteur de la propreté est une des plus importantes activités de services aux entreprises avec 277 000 entreprises de propreté, plus de 4 millions de salariés et 107 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Le secteur a connu un développement de plus de 80 % au cours des vingt dernières années. L'industrie a désormais bien intégré en effet la propreté comme un facteur de productivité à part entière au même titre que la formation des salariés ou la modernisation des installations.

C'est aussi pourquoi les entreprises de propreté se sont fortement professionnalisées avec des méthodes de travail socialement et techniquement toujours plus performantes. S'il n'existe pas encore de logiciel intégré réellement adapté aux métiers de la propreté, la robotisation et la digitalisation des activités reste un axe de développement et de progrès important pour la profession. Koala n'est pas en reste avec un projet de digitalisation de ses services pour l'année 2020.



La propreté en France

 **500 000** salariés
20% de progression en 10 ans
32,2 % des salariés en Ile-de-France

 **51477** entreprises de propreté

 **14,7** milliards d'euros de chiffre d'affaires

Source : Le monde de la propreté



TÉMOIGNAGE



A la rencontre de...

Kasmi Mimoun, agent de maîtrise et responsable de l'équipe volante.

A 54 ans, Kasmi est un professionnel confirmé des métiers de la propreté. Depuis 31 ans qu'il exerce cette profession, il est une référence dans le domaine. Il a acquis son expérience pendant 20 ans au service de Veolia Propreté, puis pendant 4 ans au sein d'une grande entreprise du secteur. Mais lorsqu'un des fondateurs de Koala Propreté, Sébastien, ancien responsable de Kasmi chez Veolia, lui demande de le rejoindre dans cette nouvelle aventure, il n'hésite pas à quitter une entreprise leader du marché pour rejoindre ce qui n'est alors qu'une jeune pousse prometteuse. « *Le sérieux et les qualités* » de Sébastien l'ont totalement convaincu de rallier cette aventure entrepreneuriale, porteuse de valeurs fortes. Il se félicite tous les jours de la décision prise il y a maintenant 8 ans, quand Koala soufflait sa première bougie.

Kasmi, agent de maîtrise, est responsable de l'équipe technique, composée de 7 à 8 personnes dont il planifie les travaux sur une quinzaine de jours. Chacun connaît ainsi son calendrier de travail sur deux semaines. Il suffit d'un contact chaque soir pour organiser le rendez-vous chez le client du lendemain.

La nature des travaux de son équipe est très diverse : décapage de sols, shampoingage de moquette, nettoyage de bardage, nettoyage de structures industrielles, etc...



Son travail consiste à affecter les ressources matérielles et humaines entre les différents chantiers qui lui sont confiés. Il procède le matin en arrivant chez le client à l'évaluation de la charge de travail, du nombre de personnes à mobiliser en fonction de leurs compétences et le temps prévisionnel. Ancien membre du CHSCT, il connaît bien les risques du métier et met un point d'honneur à évaluer les risques sur chacun de ses chantiers pour préserver non seulement sa santé, mais aussi la santé de ses collègues de travail. Les résultats sont là puisque l'entreprise Koala Propreté affiche aujourd'hui zéro accident depuis 2 ans.

Les difficultés rencontrées tiennent bien plus souvent à l'environnement de travail (circulation, co-activité etc ...) qu'aux enjeux d'ordre technique, bien maîtrisés.

Sa satisfaction personnelle est directement liée à la satisfaction du client : « *On fait un travail pas facile, mais quand on réalise un travail et que le client est content, et bien ça fait plaisir...* »

Kasmi est marié et père de 5 enfants, ce qui impose une deuxième journée de travail ... après la première. Il dit avec beaucoup de fierté et d'humour : « *j'ai 5 petits Koalas à la maison !* »

Un grand merci à Kasmi pour son engagement et son inusable sourire!



LE SAVIEZ-VOUS ?



“

Au bureau, **94%** des salariés considèrent que l'hygiène et la propreté permettent de maintenir une bonne ambiance.

”

Source : IPSOS