



## À LA UNE !

### Koala dans la presse

Koala dans la presse !

Le 11 avril dernier, Koala inaugurait ses nouveaux locaux lors d'une soirée sous le signe du partage et de la convivialité.

L'occasion de faire découvrir Koala aux journalistes.

Le Parisien Yvelines, le journal de Maisons-Laffitte et le magazine Bâtiment Entretien se sont intéressés à Koala dont ils ont relevé l'expertise et le professionnalisme.

Merci à eux pour ce joli clin d'œil.



### KOALA PROPRETÉ

Créée en 2011 par deux Mansonniers, **Jean-Baptiste Clec'h** et **Sébastien Ayault**, l'entreprise Koala Propreté connaît une croissance fulgurante. Spécialiste du nettoyage pour les entreprises, aussi bien les PME que les grands comptes, l'entreprise s'est fortement développée, passant de 3 300 salariés en 7 ans avec un chiffre d'affaires annuel de 6 millions d'euros.

Les locaux situés rue Saint-Nicolas devenant trop petits, c'est tout naturellement que les fondateurs ont souhaité rester dans le cadre de vie exceptionnel de Maisons-Laffitte où ils résident ainsi qu'un grand nombre de leurs collaborateurs.

L'inauguration de leurs nouveaux locaux au printemps a été l'occasion de marquer le succès de cette entreprise qui a su cultiver ses valeurs de confiance et de proximité.

La Ville de Maisons-Laffitte salue la belle réussite de cette entreprise mansonnienne dont le dynamisme économique procure l'attractivité de notre commune et lui souhaite de poursuivre toujours ses efforts de développement.

71 avenue du Général de Gaulle - Contact : 01 75 93 50 13



## L'ÉDITO

C'est la rentrée !

Et c'est la première rentrée des classes pour Fabien, qui rejoint l'équipe Koala Propreté en qualité de responsable de secteur ; nous lui souhaitons la bienvenue et la meilleure réussite, il renforce Koala Propreté pour toujours vous apporter le meilleur service !

La rentrée est également la période des bonnes résolutions et de la mise en place de nouveaux projets. Pour améliorer votre expérience Koala Propreté, nous enrichissons nos services digitaux, avec le déploiement d'un espace web, dans lequel seront réunies toutes les informations dont vous avez besoin (contrat, factures...). Ces services seront déployés progressivement, pour être accessibles à tous dès début 2019.

Si vous avez également de beaux projets, avec des extensions de périmètre, des consultations en cours, des ouvertures de nouveaux sites..., nous serons heureux de vous accompagner. La période de la rentrée est traditionnellement chargée sur le plan commercial, avec de nombreux appels d'offres pour des démarrages opérationnels en janvier, mais nous saurons trouver le temps pour nos clients ; vous êtes et restez notre priorité !

C'est également la rentrée pour nos sportifs, avec le premier match de notre club Nanterre 92 dès le 22 septembre. Et une grande nouveauté, un concours de pronostics, Dunkoala, lancé à l'initiative de Koala Propreté. Pronostiquez, vibrez et tentez de gagner un des nombreux lots mis en jeu... et visitez le zoo de Beauval... avec ses koalas, les vrais ! Pour tous ceux qui souhaiteraient participer, faites-le nous savoir, et jouons ensemble...

Et toujours animé de ses valeurs sportives, Koala Propreté participera à la course Paris-Versailles 2018 : 16 km de course pour un projet d'équipe, après des mois d'entraînement et de sueur, et un seul objectif, une arrivée tous groupés !

Toutes les équipes Koala vous souhaitent une bonne rentrée 2018, et restent quotidiennement à votre service.

# KOALA DE NEUF ?



## Retour sur l'inauguration des nouveaux locaux !

Le 11 avril dernier à Maisons-Laffitte, partenaires et collaborateurs étaient réunis dans les nouveaux locaux Koala Propreté. La soirée s'est déroulée autour de moments de partage, d'échanges et de convivialité.



### A la découverte des métiers de la propreté et du savoir-faire des techniciens.

Koala a offert une véritable immersion à ses partenaires avec un atelier autour du nettoyage de vitres. Après la démonstration d'un professionnel, les invités avaient pour objectif de nettoyer une vitre le plus rapidement et le plus efficacement possible. Bonne humeur et curiosité étaient au rendez-vous, et de vrais champions se sont révélés.



### Quand nettoyage et basketball font bon ménage !

Le Basket façon Koala : deux poubelles de bureau dans un esprit panier de basket et des dizaines de boulettes de papier comme munitions. L'objectif ? Marquer le plus de paniers possible ! Une dédicace à l'équipe de Nanterre 92 dont Koala est partenaire depuis plus de quatre ans.



### L'empreinte du Koala...

Enfin, dans un esprit très symbolique et au couleur de l'entreprise, tous les invités sont venus déposer leur empreinte sur une toile préalablement dessinée. Au fur et à mesure de la soirée et grâce à tous les invités, nous avons pu voir apparaître le Koala emblématique du logo de l'entreprise. Une manière pour Koala de remercier tous ses partenaires pour leur soutien sans faille depuis le début.



**Les nouveaux locaux modernes et accueillants ont répondu à leur promesse, une soirée réussie pour Koala Propreté !**

## A la rencontre de Valérie Barres

Valérie Barres est Chef de département Achats chez Antargaz Finagaz et cliente depuis 2015. Elle nous parle aujourd'hui de la relation de confiance construite depuis plus de 3 ans avec Koala Propreté.

### Expliquez-nous votre rencontre avec Koala Propreté :

En 2015, nous lançons un appel d'offre afin de changer de prestataire pour nos services de propreté. Après avoir consulté plusieurs autres prestataires, nous rencontrons Jean-Baptiste et Sébastien, et nous avons tout de suite été convaincus par leur expertise et leur efficacité. Koala a eu un discours commercial très opérationnel, avec des recommandations concrètes et une offre juste. Nous avons avec nous quelqu'un de cohérent, de rationnel avec lequel le dialogue était fluide et constructif. Avec un sens du client très fort et une vraie transparence dans le discours, nous savions qu'une relation de confiance réciproque allait très vite s'installer.

### Pour quelles prestations Koala intervient dans vos locaux ?

Koala Propreté intervient dans nos locaux depuis 2015. Au départ, la prestation se déroulait uniquement dans notre siège social historique, et depuis 2016 la prestation s'est étendue à notre nouveau siège social. Au total, c'est plus de 8900 m<sup>2</sup> sur deux bâtiments entretenus par Koala Propreté chaque jour. Quotidiennement, les équipes Koala interviennent pour le nettoyage des bureaux avec efficacité et discrétion. Ponctuellement, elles s'occupent de tâches plus poussées avec un très grand professionnalisme. Nous sommes dans une véritable relation de confiance et d'accompagnement. Nous avons aujourd'hui des bureaux propres, en très bon état et les 400 occupants des deux bâtiments ont chaque jour plaisir à venir travailler dans des locaux sains et accueillants.

### Pouvez-vous nous faire part d'un événement marquant dans votre collaboration, au cours duquel Koala a su répondre au-delà des attentes classiques ?

A la suite d'une fusion, nous avons pour objectif de libérer un ancien siège social basé à la Défense. Nous devons impérativement rendre les bureaux au propriétaire en bon état, dans un délai évidemment très court. L'enjeu financier était important. Très réactif et force de proposition, Koala a formulé plusieurs préconisations. Ensemble, nous avons choisi la meilleure, et ce projet a été mené à bien avec une très grande efficacité. Les délais ont été respectés, la prestation réalisée conformément aux attentes (et ce ne fut pas simple) et des pénalités financières ont été évitées. Côté client, nous avons bénéficié de l'expertise Koala, dans une délégation totale, avec un budget parfaitement maîtrisé.

### Êtes-vous satisfaite de l'écoute et du suivi client Koala ?

Je suis très satisfaite de notre collaboration avec Koala Propreté, NOUS sommes très satisfaits ! Derrière toute cette équipe, Jean-Baptiste et Sébastien portent des valeurs très fortes en terme d'expertise, d'écoute client et de proximité. Ils les incarnent et les transmettent à leurs équipes qui les portent à leur tour. C'est une relation simple, saine et très enrichissante.

### Recommanderiez-vous Koala Propreté ? A qui ?

Je recommande évidemment Koala Propreté à toutes les entreprises franciliennes. Je les incite à challenger les majors du marché avec Koala Propreté si elles souhaitent un prestataire réellement disponible, efficace et force de propositions.

# LES INKOALABLES DE LA PROPRETÉ



## Nettoyez facilement vos claviers d'ordinateur

Les Inkoalables de la propreté sont de retour pour le nettoyage de vos claviers d'ordinateur. Indispensables dans vos espaces de travail, ils sont malheureusement de véritables nids à bactéries. Nous vous livrons aujourd'hui une astuce aussi simple que rapide pour vous en débarrasser.

### Matériels et Ingrédients :

- Un sèche-cheveux
- Des Cotons tiges
- Du Vinaigre blanc
- Des Post-it
- Un chiffon

### Comment procéder ?

- Commencez par enlever les poussières de votre clavier à l'aide d'un sèche-cheveux. Si des résidus persistent, vous pouvez vous aider de la partie collante d'un post-it en le glissant entre les touches.
- Utilisez un coton-tige humidifié de vinaigre blanc pour nettoyer et désinfecter le côté des touches.
- Enfin, passez un chiffon humidifié de vinaigre blanc sur la totalité de votre clavier.

**Le tour est joué ! Un environnement de travail sain pour vous et vos salariés.**

## Une nouvelle saison réussie pour nos champions

Pour cette saison 2017/2018, le club de Nanterre 92 s'est imposé parmi les meilleurs de France. Avec plus de 60 matchs à leur actif, les joueurs de Pascal Donnadiou ont une nouvelle fois remporté le Trophée des Champions et se sont, pour la 5ème fois consécutive, qualifiés pour les Playoffs de l'Elite.

Mention spéciale pour les U15 Elite qui ont décroché le titre de Champion de France !

Une fierté pour Koala Propreté, partenaire de ce club pour la quatrième année consécutive. Encore une fois, les champions de Nanterre 92 ont incarné les valeurs communes : ambition et humilité.

Retrouvez toute l'actualité Basket sur la page Facebook de Koala Propreté : @Koalaproprete.



## Retour sur l'aventure 4L Trophy

En janvier dernier, nous vous parlions de Tiphaine et Aurélie, nos deux aventurières du 4L Trophy. Après plus de 10 jours de route, c'est avec beaucoup d'émotion qu'elles nous racontent leur incroyable périple.

Paysages spectaculaires, aventure humaine, rencontres hors du commun, c'est un défi brillamment relevé pour l'équipage 185 ! Nous leur adressons toutes nos félicitations pour leur classement avec une 83ème place bien méritée. Retour en image sur leur merveilleux voyage dans le désert du Maroc.

**A très vite pour une nouvelle aventure !**



# KOA'LOI

## Nouvelle donne pour le tri des déchets sur le lieu de travail



La loi (décret n°2016-288 du 10 mars 2016) impose aux entreprises qui produisent plus de 1.100 litres de déchets par semaine d'en assurer le tri.

Une obligation qui concerne quasiment la totalité des sociétés, en effet, 1.100 litres équivalent à seulement 2 bacs classiques. A partir de 2018, le tri devra s'opérer selon 5 types de déchets : papier, métal, plastique, verre et bois.

Et pour les entreprises de 20+ collaborateurs, il faudra également prévoir une 6ème catégorie pour les papiers de bureau.

A défaut, le risque pour l'entreprise est une astreinte journalière après mise en demeure, et une amende pouvant aller jusqu'à 150 000 € !

Koala Propreté accompagne tous ses clients dans cette démarche écoresponsable.