

## L'ÉDITO

Déconfinés ! Mais toujours vigilants... le risque de faire face à une nouvelle pandémie planera pendant quelques temps encore, et personne ne souhaiterait revivre une période de confinement aussi longue que ces presque 3 mois passés. Alors que près de 2/3 de nos clients avaient cessé leur activité, nous avons dû, chez Koala Propreté, faire preuve d'imagination pour assurer la continuité de nos prestations chez les clients à l'activité essentielle pour la vie de la nation comme les services de collecte et de traitement des déchets, les services liés à la fourniture d'énergie ou bien encore les services de santé.

Pour ces clients, Koala Propreté a tout mis en œuvre pour que les questions d'hygiène, de propreté et de désinfection ne viennent pas s'ajouter à la longue liste de problèmes à résoudre pour assurer la continuité de leur activité en cette période de risque sanitaire élevé. C'est ainsi que, alors que l'activité partielle n'a concerné que les équipes de terrain dont les clients étaient fermés, Koala Propreté a maintenu toutes les activités du siège pour assurer le déroulement des prestations chez les clients dans les meilleures conditions, notamment dans l'utilisation de techniques complexes, comme la désinfection des locaux par nébulisation.

Les collaborateurs de Koala Propreté sont fiers d'avoir ainsi contribué dans la mesure de leurs possibilités au fonctionnement des services obligatoires sans que la vie de nos concitoyens aurait été rendue impossible.

### Esprit d'équipe, engagement et dépassement de soi ... !

Fidèle à ses valeurs sportives, l'équipe Koala Propreté s'implique cette saison encore dans le club des partenaires des Métropolitains 92 et vous invite à participer de façon ludique, sur [dunkoala.com](http://dunkoala.com), à la saison de basket de l'un des favoris de Jeep Elite, en route vers l'Euroleague.

Inscrivez-vous en quelques clics, prenez les paris et gagnez de nombreux lots tout au long de la saison.



Jean-Baptiste Clec'h & Sébastien Ayault  
Directeurs associés de Koala Propreté



# KOA DE NEUF ?



## Du côté de nos clients publics

**Pendant le confinement, Koala Propreté et la ville de Meudon se sont mobilisés pour assurer la désinfection des crèches et des écoles.**

La ville de Meudon a profité de la période de confinement pour travailler, entre autres, à la réouverture de ses établissements scolaires et petite enfance, ce qui représente une trentaine de sites. Cela n'était pas envisageable sans garantie de sécurité pour les enfants, les parents et le personnel enseignant et municipal. La municipalité a donc élaboré avec Koala Propreté un plan de propreté irréprochable. 5 semaines de travail à temps plein pour les équipes spécialisées de Koala Propreté auront été nécessaires pour assurer les travaux de désinfection et de nettoyage des locaux. Une désinfection par brumisation de produits normés bactéricides et « virucides » a donc été réalisée ainsi que le nettoyage de toutes les surfaces, sols, couloirs, plafonds, chaises, tables, etc... Les points de contact, les sanitaires et les toilettes ont fait l'objet d'une attention toute particulière.

Tous les systèmes aérauliques et notamment les double-flux et systèmes de climatisation des bâtiments communaux ont été nettoyés et désinfectés, mais ils ont été soit modifiés soit mis à l'arrêt pour la réouverture afin d'éviter un brassage d'air propice à la propagation des bactéries et virus éventuels. L'aération naturelle des locaux a quant à elle été privilégiée.



Déjà, dès la semaine qui suivait le 15 mars, date des élections municipales, Koala Propreté avait procédé à la désinfection de tous les bureaux de vote de la ville. Franck Deruère, Directeur Général Adjoint de la ville de Meudon, notamment en charge des services techniques précise : « Nous avons pu maintenir nos missions de service public en mairie grâce à l'action de Koala Propreté. Une crèche et une école sont notamment restées ouvertes pendant la période de confinement pour les enfants des personnels soignants »

## Du côté de nos clients privés

**Sensiolabs et Koala Propreté : Le service avant tout.**

Grégory Pascal est le Président Fondateur des sociétés Sensiolabs (éditeur de logiciels) et SensioGrey (pub digitale). Il travaille avec Koala Propreté depuis près de 8 ans. C'est sur les bancs de HEC qu'il fait connaissance de Jean-Baptiste Clec'h, aujourd'hui Directeur Général de la société Koala Propreté. Mais au-delà de la relation d'amitié qui unit les deux hommes, c'est bien la qualité des services fournis par Koala Propreté qui aura scellé cette collaboration : « J'ai pu connaître des difficultés avec les entreprises de propreté avec qui j'ai travaillé précédemment, mais avec Koala Propreté, le service est irréprochable. Il y a de la réactivité et de l'engagement, notamment lorsqu'il y a des imprévus, comme par exemple lorsque nous avons un événement à célébrer ou lorsqu'il a fallu redémarrer l'activité avec la sortie du confinement. Mes équipes sont satisfaites du service rendu, et c'est ça qui est important ».

Depuis peu, Sensiolabs et Sensiogrey ont dû quitter les 1800 m<sup>2</sup> de locaux à Clichy qu'entretenait Koala Propreté, mais nul doute que l'histoire ne s'arrêtera pas là...





# TÉMOIGNAGE

## COVID-19, vous avez dit casse-tête RH ?

En contrepartie des mesures de confinement décidées dans le cadre de la crise sanitaire, le gouvernement a mis en œuvre de nombreuses mesures pour limiter les impacts sur l'emploi et sur la pérennité des entreprises.

Il a très souvent été question des métiers « essentiels », en première ligne sur le terrain, pour assurer les fonctions indispensables à la vie de la nation (métiers de la santé, de l'hygiène, de l'alimentation, etc...). Mais il ne faut pas oublier, dans l'ombre, tous les services « back-office » qui ont permis la continuité d'activité. Chez Koala Propreté, c'est notamment le cas du service RH qui a apporté sa contribution indispensable au bon équilibre de l'entreprise.

Pour Grace Creff, notre responsable RH: « Il aura fallu assurer une veille de tous les instants pour ne rien laisser passer des décrets ou de l'évolution de la réglementation, et pour les mettre en œuvre concrètement dès le lendemain de leur parution.»



Un dialogue soutenu, en lien notamment avec le Comité Social Economique de l'entreprise d'une part, avec l'ensemble des clients (pour déterminer leur volume d'activité) d'autre part, a ainsi permis de formaliser les demandes d'activité partielle auprès de la DIRECCTE.

Ce dispositif, dont la mise en place initiale et les inévitables ajustements ont fortement sollicité le service RH, a in fine permis de maintenir l'emploi chez Koala Propreté, et d'accompagner les clients dans les meilleures conditions face aux aléas de leur activité.

Près de 180 salariés ont pu ainsi bénéficier de ces mesures exceptionnelles ; avec une réorganisation des moyens et des ressources, Koala Propreté a ainsi pu assurer la continuité des missions d'hygiène, de nettoyage et de désinfection chez les clients dont l'activité restait essentielle pour tous.



# FOCUS



Pendant le confinement de nombreuses techniques de désinfection ont été utilisées par les équipes de Koala Propreté. Parmi elles, la nébulisation est notamment le dispositif le plus spectaculaire qui ait été mis en œuvre.

La désinfection par nébulisation ou brumisation, consiste à diffuser un brouillard de produit bactéricide et virucide dans un lieu fermé pour assurer la désinfection complète de l'air d'une part, et des surfaces traitées d'autre part (meubles, murs, vitres, plafonds, etc...). Pour pouvoir proposer cette offre de désinfection complexe, Koala Propreté a pris la décision de former une équipe dédiée à cette technique, de l'équiper de matériels et d'EPI (Equipements de protection individuelle) spécifiques.





# NOS COLLABORATEURS...



...ont la parole



**Je suis fière d'avoir pu aider mon client à continuer son activité en participant à la propreté de ses locaux.**

Maria, agent de propreté en blanchisserie industrielle



**Ça a été dur de travailler quand d'autres sont restés chez eux, mais au moins nous, on a été utiles. C'est pour ça aussi que ce métier me plaît...**

Mamoudou, chef d'équipe grands comptes chez Koala Propreté



**Pour moi, le confinement ça a été de travailler dans une combinaison étanche pendant 3 mois pour désinfecter les crèches et les écoles...**

Rachid, agent désinfection chez Koala Propreté.



**Nous avons tout mis en œuvre pour aider nos clients essentiels pour la vie de la population à continuer à travailler dans de bonnes conditions sanitaires. Ça a été un véritable challenge.**

Jean-Baptiste, Directeur associé chez Koala Propreté



# KOAL'À L'HEURE DU COVID...

Difficile de continuer à exercer une activité industrielle quand tous les fournisseurs sont à l'arrêt. Notamment pour une entreprise de propreté, directement concernée par les problèmes d'approvisionnement en équipements de protection individuelle, masques, gel hydro alcoolique, gants, etc...

Pourtant, Koala Propreté a non seulement su tirer parti de son ancrage dans les réseaux de professionnels de la propreté et de la santé pour s'approvisionner en matériels et équipements nécessaires à son activité pendant toute la période de confinement, mais il a également pu se positionner lui-même en fournisseur de ces mêmes matériels aux services de santé, aux entreprises de l'énergie ou aux entreprises de collecte et de traitement des déchets.



« Devant notre capacité à mobiliser nos réseaux de fournisseurs et ceux de nos clients, nous nous sommes réorientés vers l'activité de distributeur de matériels de protection contre la contamination (masques, gel hydro-alcoolique, lingettes désinfectantes, etc...). Nous avons par exemple vendu plus de 120 totems de désinfection. On a même proposé des pédiluves à nos clients car c'est un dispositif efficace et moins couteux qu'une désinfection fréquente dans des locaux à forte fréquentation. Cela nous a permis de compenser une part de notre perte d'activité » explique Sebastien Ayault, Président de Koala Propreté.

**LA MOBILISATION DE KOALA PROPRETÉ PENDANT 3 MOIS DE COVID... EN CHIFFRES**

<b>+ DE 1 000</b> PULVÉRISATEURS	<b>12 000</b> PAQUETS DE LINGETTES	<b>8 000</b> LITRES DE GEL HYDRO ALCOOLIQUE
<b>4 500</b> LITRES DE DÉSINFECTANT	<b>+ DE 10 000</b> PAIRES DE GANTS JETABLES	<b>+ DE 10 000</b> MASQUES

#PROTÉGERNOSÉQUIPES #ASSURERLACONTINUITÉDESERVICESPOURNOSCLIENTS



71 avenue du Général de Gaulle 78600 Maisons Laffitte  
Téléphone : 01 75 93 50 13  
Fax : 01 39 12 00 77

[www.koala-proprete.fr](http://www.koala-proprete.fr)

